



**PROGRAM SZKOLENIA
SJ-11**

2.4.3-1.00.01

Wydanie 2

Strona 1 / 1

**nt. Szkolenie auditorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Jakością
wg wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 z uwzględnieniem wytycznych
normy PN-EN ISO 19011**

1. Termin szkolenia: **18-19.04.2012 r.**
2. Miejsce szkolenia: **Hotel „TOPAZ”, ul. Przemysłowa 34A, Poznań**
3. Czas szkolenia: **18 godzin**
4. Pomoce dydaktyczne: **rzutnik multimedialny, laptop, materiały szkoleniowe**
5. Cel szkolenia: **Uzyskanie kompetencji auditora**
6. Wykładowca: **OKJW „SIMPTEST”**

Plan szkolenia:

Lp.	Godzina	Temat wykładu
Dzień I		
1	9.00 – 10.30	Wprowadzenie. Zapoznanie uczestników szkolenia z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009.
	10.30 – 10.45	<i>Przerwa</i>
2	10.45 – 12.15	Zapoznanie uczestników szkolenia z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 c.d.
	12.15 – 12.45	<i>Przerwa</i>
3	12.45 – 13.30	Zapoznanie uczestników szkolenia z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2009 c.d.
	13.30 – 14.00	<i>Przerwa obiadowa</i>
4	14.00 – 15.30	Podsumowanie wiadomości. Ćwiczenie 1.
	15.30 – 15.45	<i>Przerwa</i>
5	15.45 – 16.30	Proces auditowania. Zarządzanie programem auditów.
Dzień II		
1	9.00 – 10.30	Przygotowanie auditów. Planowanie auditów. Ćwiczenie 2.
	10.30 – 10.45	<i>Przerwa</i>
2	10.45 – 12.15	Listy pytań auditowych. Ćwiczenie 3.
	12.15 – 12.45	<i>Przerwa</i>
3	12.45 – 13.30	Działania auditowe
	13.30 – 14.00	<i>Przerwa obiadowa</i>
4	14.00 – 15.30	Interpretacja niezgodności. Ćwiczenie 4.
	15.30 – 15.45	<i>Przerwa</i>
5	15.45 – 16.30	Raport z auditu, działania poauditowe. Test.

Ośrodek Kwalifikacji Jakości Wyrobów „SIMPTEST” w Poznaniu
Poznań, kwiecień 2012 r.