



PROGRAM SZKOLENIA SJ – 11

2.4.3-1.00.01

Wydanie 3

strona 1/1

SZKOLENIE AUDITORÓW WEWNĘTRZNYCH SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA WG PN-EN ISO 19011:2012

Termin szkolenia: 27-28.11.2013 r.

Czas szkolenia: 18 godzin

Pomoce dydaktyczne: rzutnik multimedialny, notebook, materiały szkoleniowe

Cel szkolenia: przygotowanie słuchaczy do przeprowadzenia auditów wewnętrznych systemu zarządzania jakością.

Wykładowca: Trener OKJW SIMPTEST

Program szkolenia:

Dzień 1:

1. Wprowadzenie
2. Informacje ogólne – terminologia
3. Podstawowe informacje dla audytora
4. Ćwiczenia
5. Zarządzanie programem auditów
 - 5.1. Uprawnienia do zarządzania programem auditów
 - 5.2. Cele i zakres programu auditów
 - 5.3. Opracowanie programów auditowania
 - 5.4. Wdrożenie programu auditu
 - 5.5. Zapisy z programu auditów
 - 5.6. Monitorowanie i przeglądy programu auditu
6. Kompetencje i ocena audytorów
7. Inicjowanie auditu
8. Planowanie auditu
9. Przykład planowania auditu procesu.

Dzień 2:

1. Podsumowanie wiadomości
2. Lista pytań auditowych (kontrolnych)
3. Ćwiczenia
4. Prowadzenie działań auditowych
5. Spotkanie otwierające
6. Techniki auditowania – zbieranie informacji
7. Identyfikacja niezgodności
8. Ćwiczenia
9. Spotkanie zamykające – raport z auditu
10. Działania poauditowe
11. Test kontrolny ze szkolenia.

Opracował:
mgr inż. Paweł Królas

Zatwierdził:
dr inż. Ludwik Królas